

ЭРДЭНЭС КРИТИКАЛ МИНЕРАЛС ТӨҮГ-Т ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,

ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

/2025 он/

“Эрдэнэс критикал минералс” ТӨҮГ-т 2025 онд иргэд, байгууллагын албан хаагчдаас нийт 1561 өргөдөл, 5 гомдол ирүүлсэн.

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авах хэлбэр:

Иргэд, байгуулагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг үйлдвэрийн газрын цахим хаягаар, утсаар, албан бичгээр гэх мэтчилэн бүх төрлийн хэлбэрээр хүлээн авсан.

Хүлээн авсан өргөдөл, гомдол:

2025 оны байдлаар нийт 1561 өргөдөл, 5 гомдол хүлээн авсан байна. Хүснэгтээр харуулбал:

№	Байгууллага	тоо	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа
1	Өргөдөл	1561	1538	23
2	Гомдол	5	5	0
Нийт				

№	Өргөдөл хүлээн авсан хэлбэр	Тоо
	Бичгээр	1067
	Цахимаар	
	Утсаар	
	Биечлэн	499
	Бусад	
Нийт		

2025 онд нийт 1561 өргөдөл ирсэнээс 1531 өргөдөл буюу 98.5 %-ийг эцэслэн шийдвэрлэж хариу өгсөн.

23 өргөдөл судлагдаж байна. Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй болно.